



## *ALGEMENE VOORWAARDEN PALEIS HET LOO VRIENDEN*

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst tussen de Vriend en Stichting Paleis Het Loo Nationaal Museum (hierna: Paleis Het Loo). Alleen natuurlijke personen kunnen zich aanmelden als Vriend; rechtspersonen en andere entiteiten kunnen dat niet.
2. De overeenkomst tussen de Vriend en Paleis Het Loo wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, ingaande vanaf de datum van inschrijving totdat de overeenkomst door de Vriend wordt opgezegd.
3. Zo spoedig mogelijk na ontvangst van inschrijving ontvangt de nieuwe Vriend de Paleis Het Loo Vriendenpas(sen). Deze biedt gratis en onbeperkt toegang tot Paleis Het Loo.
4. Bij verlies, diefstal of beschadiging van de Paleis Het Loo Vriendenpas zal de Vriend Paleis Het Loo daarvan zo spoedig mogelijk in kennis stellen. De Vriend heeft dan recht op een vervangende kaart. Het nummer van de oude Vriendenpas komt dan te vervallen.
5. De Vriendenbijdrage wordt geïncasseerd door middel van een door de Vriend verstrekte machtiging tot jaarlijkse incasso. De eerste incasso na aanmelding als Vriend vindt plaats uiterlijk binnen twee maanden na aanmelding.
6. Indien een periodieke incasso niet lukt, neemt Paleis Het Loo contact op met de Vriend om de verstrekte gegevens te verifiëren. Enkele weken later zal Paleis Het Loo nogmaals de incassomachtiging bij de bank aanbieden. Indien ook die tweede poging niet lukt wordt de Vriendenpas geblokkeerd.
7. In het geval de Vriendenpas geblokkeerd wordt, zal Paleis Het Loo geen uitnodigingen (meer) sturen voor Vriendenactiviteiten. Die blokkade wordt pas opgeheven indien de volledige betaling alsnog plaatsvindt. De verplichting tot betaling van de Vriendenbijdrage vanaf de datum van aanmelding blijft in stand.
8. De Vriend kan de Vriendschap tussentijds opzeggen via telefoon of email. Daarmee is de Vriendschap en de incassomachtiging beëindigd, zonder extra kosten. Er kan helaas geen gehele of gedeeltelijke restitutie plaatsvinden van reeds betaalde Vriendenbijdrage. De Vriendenpas blijft geldig tot het einde van het dan lopende lidmaatschapsjaar, gerekend vanaf de datum van inschrijving.



9. De Vriend zal op de hoogte gehouden worden van interessante aanbiedingen van producten en diensten van Paleis Het Loo, passend bij de privilégies van de Vriendschap.
10. De Vriend zal Paleis Het Loo per e-mail of schriftelijk op de hoogte houden van wijzigingen in de adres- en overige gegevens.
11. De Vriend ontvangt 10% korting op de artikelen uit de Paleiswinkel. Hiervan zijn boeken en Paleis Het Loo Food producten uitgezonderd.
12. Paleis Het Loo heeft het recht deze voorwaarden en de inhoud van de verschillende Vriendschappen te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden gelden met ingang van de publicatie op de website van Paleis Het Loo. Deze en toekomstige voorwaarden zijn ook van toepassing op reeds afgesloten overeenkomsten.
13. De contactgegevens van Paleis Het Loo zijn:

Stichting Paleis Het Loo Nationaal Museum  
Koninklijk Park 1  
7315 JA Apeldoorn

+31 (0)55-577 24 00

[Paleishetloo.nl](http://Paleishetloo.nl)

[info@paleishetloo.nl](mailto:info@paleishetloo.nl)

IBAN nr NL07INGB0002307136

BIC INGBNL2A

RSIN/fiscaal nummer 802884374

KvK 41041897

BTW NL-8028 84 374 B 01